

施工後のアンケート

シンテックサービス(株) 御中
 (株)川柳グランドホテルお多福 様

この度は弊社にて施工させて頂き有難うございました。恐れ入りますが、施工後のお客様の本音をお聞かせください。今後もシンテックサービスは皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

施工内容 床カーペットクリーニング 作業場所 宴会場、階段

1.当社をお知りになった理由をお教え下さい。

【営業に来た、タウンページを見て、弊社ホームページを見て、
 以前利用した、知人の紹介、その他 ()】

2.業者選ばれる際に最も重視されたことはなんですか？

【価格、営業担当の対応、説明、評判、技術力、その他】

3.今回作業をするにあたり他社でもお見積りをしましたか？

【シンテックサービスのみ、シンテックサービスの他に (/) 社】

見積りから価格のバランス

4.担当者の接客マナーはいかがでしたか？

【大変満足・満足・普通・やや不満・最悪】

5.金額は当初の予算と比べていかがでしたか？

【大変満足・満足・普通・やや不満・最悪】

6.職人の人柄、技術力はいかがでしたか？

【大変満足・満足・普通・やや不満・最悪】

7.施工内容はご満足いただけましたでしょうか？

【大変満足・満足・普通・やや不満・最悪】

8.次回も縁があれば弊社に依頼していただけますか？

【思う・思わない・わからない】

9.お知り合いの方にシンテックサービスを薦めて頂けますか？

【是非薦める・出来れば薦める・あまり薦められない・絶対薦めない・分からない】

★今回の作業を終えて正直なご感想をお願い致します。

丁寧な作業をいただきありがとうございます。
 また、機会があれば、宜しくお願ひいたします。

アンケートにご協力有難うございました。

このアンケートを弊社ホームページ、印刷物等に掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

【許可する・施設名を出さないなら許可する・許可しない】

FAX 092-503-5933